

---

# Informationen Netzwerk/Internet

## Studentenwohnheime Fritz-Löffler-Straße

---

### Wie melde ich mich an?

- Suche einen der Administratoren zu seiner Sprechzeit auf, um dem Nutzungsvertrag zuzustimmen und deine Zugangsdaten zu erhalten.

#### **Mietvertrag und Studentenausweis mitbringen!**

- übertrage die bereitgestellten Netzwerk-Daten auf dein System.  
Wichtig: Es müssen alle 5 Zeilen bei der IP Einstellung übernommen werden!
- überprüfe, ob du *www.wh1.tu-dresden.de/mytraffic* erreichst.
- Wenn ja, dann ist dein Anschluss jetzt einsatzbereit. Bei Problemen helfen wir gerne weiter!

### Ich habe ein Problem!

Bei Problemen mit der Internetverbindung als erstes die MyTraffic-Seite prüfen:

- „Die Seite kann nicht angezeigt werden.“ - Daraus folgt, dass eine grundlegende IP Einstellung falsch ist. Falls bei einer weiteren Kontrolle alle Einstellungen richtig erscheinen, muss einer der Administratoren zu Rate gezogen werden. Es könnte ein Hardware defekt vorliegen.
- Bei einem Verbrauch von 0% wurde das Traffic<sup>1</sup>kontingent verbraucht. Es wird der externe Traffic gesperrt. In diesem Fall kann nur noch auf das Campusnetz<sup>2</sup> zugegriffen werden. Am folgenden Tag kann das Internet wieder genutzt werden.
- Mytraffic zeigt: „Die verwendete IP ist nicht freigeschalten“. Es wird eine falsche IP verwendet, sofort einen der Administratoren konsultieren. Dieser Fehler kann auch bei Umbauarbeiten entstehen.

<sup>1</sup>Traffic: Datenverkehr (Up- und Download) beim Nutzen des Internets

<sup>2</sup>Campusnetz: 141.30.0.0, 141.76.0.0, 141.56.0.0

Keine Lösung ? Wir helfen gerne weiter !

---

## Aktuelle Sprechzeiten der Netzwerkadmins

### Studentenwohnheim Fritz-Löffler-Straße 12

---

Montag, 16.09.	12:00-12:30	Haus B 2. Etage
Donnerstag, 19.09.	12:00-12:30	Haus B 2. Etage
Dienstag, 24.09.	17:00-17:30	A431
Donnerstag, 26.09.	12:00-12:30	Haus B 2. Etage
Dienstag, 01.10.	14:00-15:00	Haus B 2. Etage
Mittwoch, 02.10.	12:00-13:00	A431
Freitag, 04.10.	11:00-12:30	A431

Außerhalb der Sprechzeiten sind wir bei Fragen oder Problemen ausschließlich per E-Mail (admin@loe12.de) erreichbar.

Für die Internetanmeldung bitte unbedingt den Mietvertrag und ggf. Studen-  
tenausweis mitbringen.

---

## Office hours network administration

---

Monday, 16.09.	12:00-12:30	House B 2nd floor
Thursday, 19.09.	12:00-12:30	House B 2nd floor
Tuesday, 24.09.	17:00-17:30	A431
Thursday, 26.09.	12:00-12:30	House B 2nd floor
Tuesday, 01.10.	14:00-15:00	House B 2nd floor
Wednesday, 02.10.	12:00-13:00	A431
Friday, 04.10.	11:00-12:30	A431

Beyond the office hours we are contactable via e-mail (admin@loe12.de).

For registration bring along your rental contract and student identity card.